

BAYER AG REALISIERT DIGITALEN EINKAUFSPROZESS MIT UHLMANN E-COMMERCE

“ Die **B2B-Integration mit Uhlmann** ist ein wichtiger Meilenstein und ermöglicht neue, zeitgemäße Abläufe in der Ersatzteilbeschaffung. Wir freuen uns sehr, mit Uhlmann einen Partner

an der Seite zu haben, der sich sowohl auf Produkt- als auch auf Prozessebene weiterentwickelt und zukunftsgerichtet agiert.



Dieter Pfeifer, Category Manager Equipment & PCT, EMEA, Bayer AG.



Die **Bayer AG** ist ein Life-Science-Unternehmen mit Kernkompetenzen auf den Gebieten Gesundheit und Agrarwirtschaft. Der Bayer-Konzern verfügt über die Divisionen Pharmaceuticals, Consumer Health und Crop Science.

Im Segment Pharmaceuticals konzentriert sich Bayer auf verschreibungspflichtige Produkte insbesondere auf den Gebieten Herz-Kreislauf und Frauengesundheit sowie auf Spezialtherapeutika in den Bereichen Onkologie, Hämatologie und Augenheilkunde.

DIE HERAUSFORDERUNGEN

- Nutzer sollen von einer vereinfachten Ersatzteilbestellung profitieren
- Mehr Service und Transparenz für die Mitarbeitenden bei Bayer

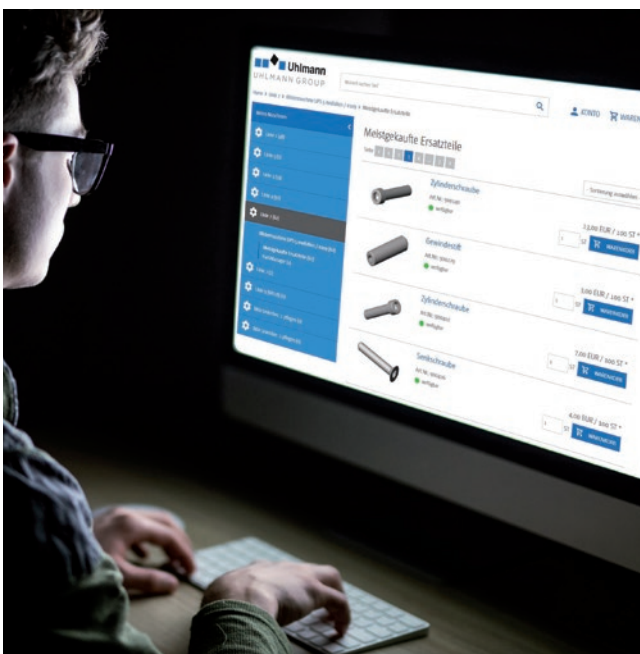
DIE LÖSUNG

- Smartbuy, das Bestellsystem von Bayer, und der Uhlmann E-Commerce wurden integriert
- Nutzer können jetzt über Smartbuy Ersatzteile im Uhlmann E-Commerce bestellen

DIE ERGEBNISSE

- **Weniger** manuelle Eingaben
- **Reduzierte** Fehlerquote
- **Einfache, zeitsparende** Prozesse für die Nutzer bei Bayer
- **Sofortige** Anzeige von Preisen und Lieferzeiten

MULTIMEDIALE WEBSHOP FÜR MEHR ALS 100.000 ERSATZTEILE



“ Durch die Integration aller Funktionen des Uhlmann E-Commerce haben wir ein hervorragendes Kundenerlebnis und hohe Transparenz geschaffen – das macht guten Service aus. Insgesamt fragen Kunden immer häufiger B2B-Integrationen wie diese an. Wir haben den Anspruch, ganz vorne mit dabei zu sein. In diesem Sinne haben wir die Herausforderung unseres Kunden gerne angenommen und mit Bayer die erste Anbindung erfolgreich umgesetzt.



Christoph Werz, Manager Business Development

**SIE WOLLEN MEHR
ÜBER UHLMANN
E-COMMERCE WISSEN?**

Stephan Göller

Phone +49 7392 7 02-8248

Mobile +49 162 288 5010

goeller.s@uhlmann.de



www.uhlmann.de

Sieben Tage pro Woche, 24 Stunden am Tag können Ersatzteile schnell und einfach über das Internet bestellt werden – in Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch. Auf Wunsch kann im Kundensystem zusätzlich der Ersatzteilkatalog PartsManager zur erweiterten Teileidentifikation über Explosionszeichnungen integriert werden.

VORTEILE:

- Komfortable und intuitive Nutzung durch mehrere einfache Wege der Teileidentifikation
- Verfügbarkeitsinformationen in Echtzeit und aktuelle Preisangaben
- Sendung nachverfolgbar

ALLES ÜBER
UHLMANN E-COMMERCE

